

令和4年度苫小牧市民会館 利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和4年11月1日～令和4年12月10日

【対象者】 苫小牧市民会館施設利用者

【回収件数】 136件配布 104件回収（回収率76.47%）

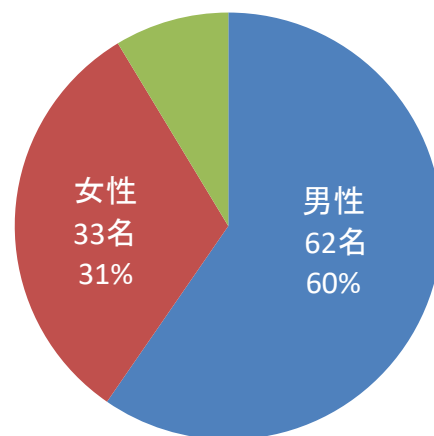
【調査方法】 期間中の利用者様に、窓口にてアンケート用紙を配布し回収箱にて回収。

【実施機関】 苫小牧市民会館指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

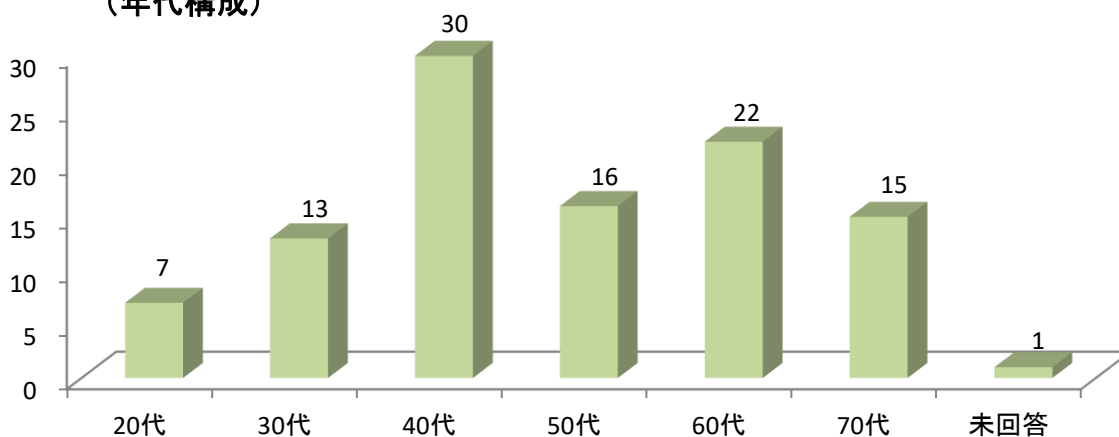
性別と年代

年代	男	女	未回答	計	構成比
10代	0	0	0	0	0.0%
20代	3	4	0	7	6.7%
30代	7	4	2	13	12.5%
40代	17	10	3	30	28.8%
50代	10	6	0	16	15.4%
60代	15	6	1	22	21.2%
70代	10	3	2	15	14.4%
未回答	0	0	1	1	1.0%
合計	62	33	9	104	100.0%

(男女構成)

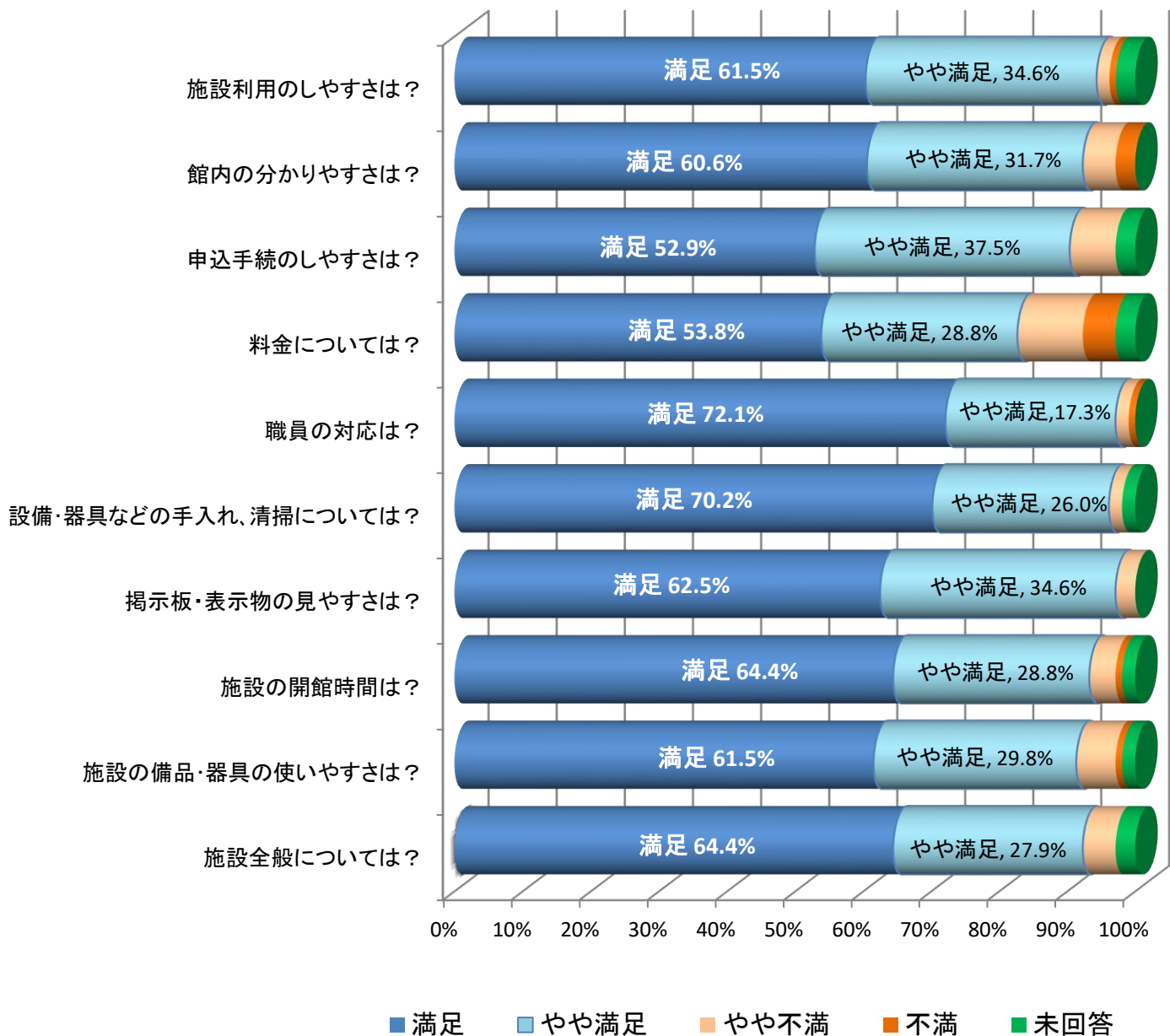


(年代構成)



満足度調査結果

No.	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	満足度
1	施設利用のしやすさは？	64	36	2	1	1	104	96.2%
2	館内の分かりやすさは？	63	33	5	3	0	104	92.3%
3	申込手続きのしやすさは？	55	39	7	0	3	104	90.4%
4	料金については？	56	30	10	5	3	104	82.7%
5	職員の対応は？	75	26	2	1	0	104	97.1%
6	設備・器具などの手入れ、清掃については？	73	27	2	0	2	104	96.2%
7	掲示板・表示物の見やすさは？	65	36	3	0	0	104	97.1%
8	施設の開館時間は？	67	30	4	1	2	104	93.3%
9	施設の備品・器具の使いやすさは？	64	31	6	1	2	104	91.3%
10	施設全般については？	67	29	5	0	3	104	92.3%



指定管理者考察

今回の利用者アンケートは、136件配布し104件のご協力を頂きました。
 全体満足度は（「満足」649人＋「やや満足」317人）÷全回答件数 1,040 =92.88%と
 高い評価をいただきました。また、職員の対応、施設に関する項目につきましても
 高い評価をいただくことが出来ました。全ての項目において、ほぼ満足のご回答を
 頂きましたが、今後とも利用者の皆様に使いやすい施設を目指し、職員一同更に努
 力してまいります。