

令和元年度苫小牧市民会館 利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和元年11月8日～令和元年12月10日

【対象者】 苫小牧市民会館施設利用者

【回収件数】 137件配布 123回収件（回収率89.7%）

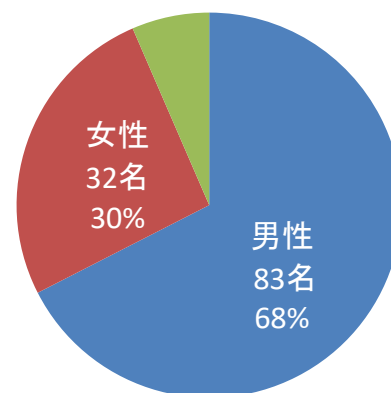
【調査方法】 期間中の利用者様に、窓口にてアンケート用紙を配布し回収箱にて回収。

【実施機関】 苫小牧市民会館指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

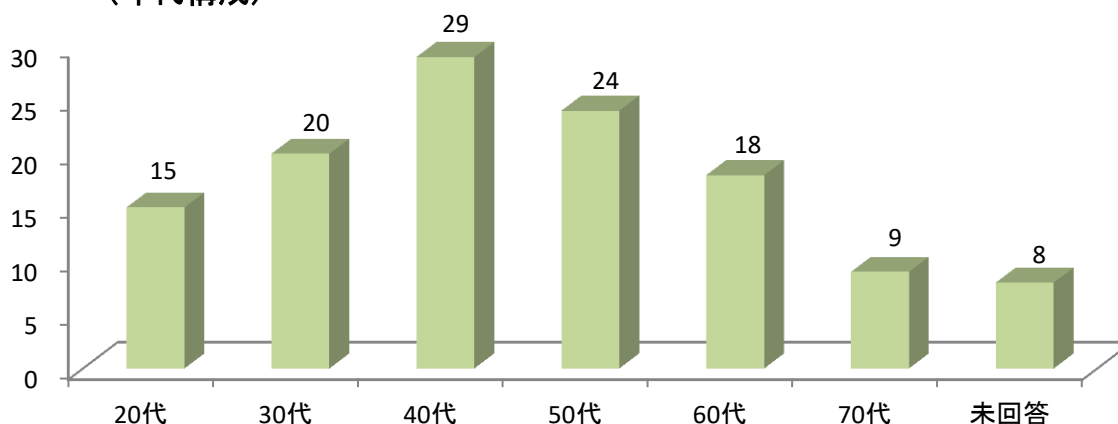
性別と年代

年代	男	女	未回答	計	構成比
20代	12	3	0	15	12.2%
30代	11	9	0	20	16.3%
40代	22	7	0	29	23.6%
50代	17	7	0	24	19.5%
60代	14	4	0	18	14.6%
70代	7	2	0	9	7.3%
未回答	0	0	8	8	6.5%
合計	83	32	8	123	100.0%

(男女構成)

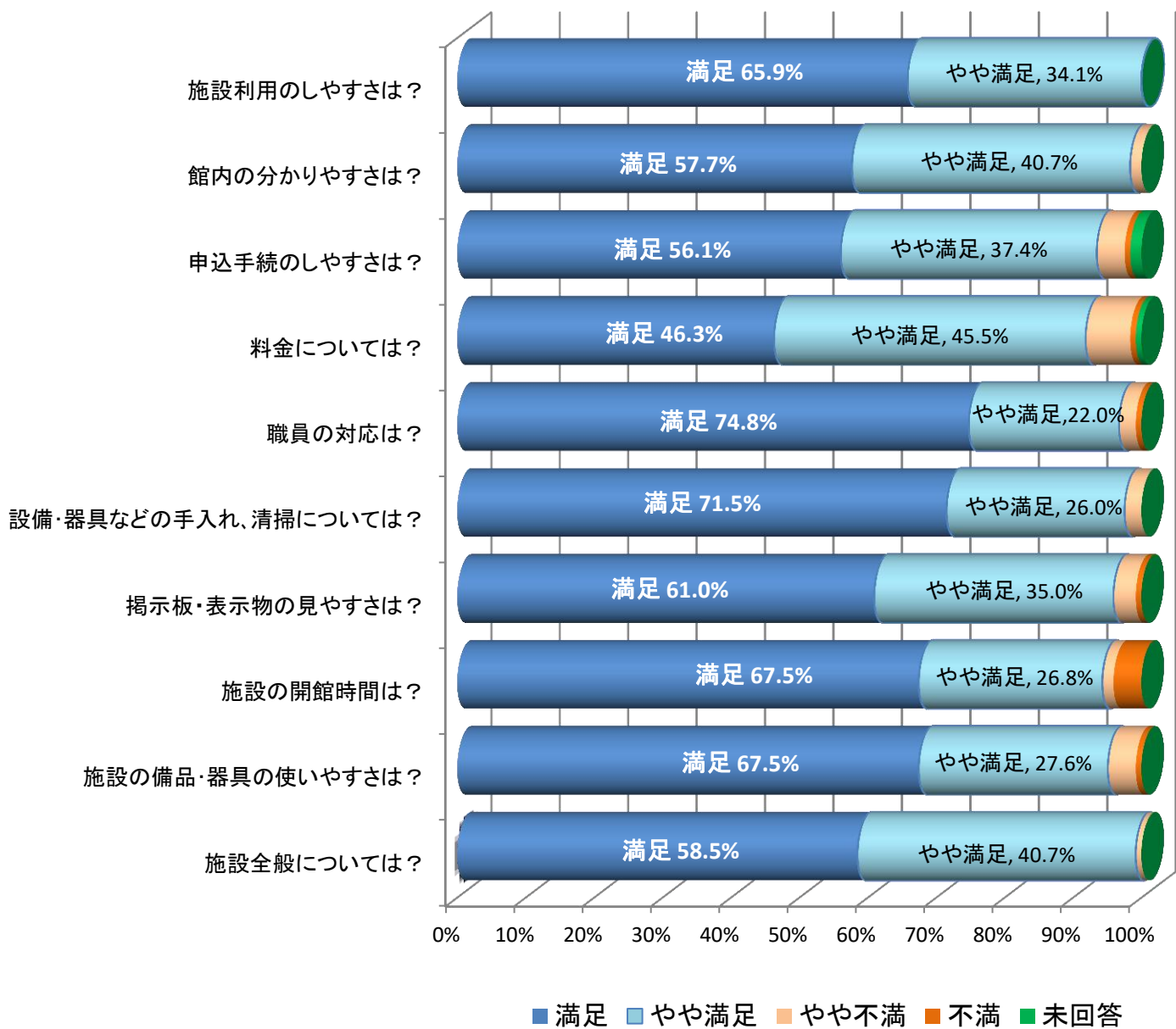


(年代構成)



満足度調査結果

No.	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	満足度
1	施設利用のしやすさは？	81	42	0	0	0	123	100.0%
2	館内の分かりやすさは？	71	50	2	0	0	123	98.4%
3	申込手続きのしやすさは？	69	46	5	1	2	123	93.5%
4	料金については？	57	56	8	1	1	123	91.9%
5	職員の対応は？	92	27	3	1	0	123	96.7%
6	設備・器具などの手入れ、清掃については？	88	32	3	0	0	123	97.6%
7	掲示板・表示物の見やすさは？	75	43	4	1	0	123	95.9%
8	施設の開館時間は？	83	33	2	5	0	123	94.3%
9	施設の備品・器具の使いやすさは？	83	34	5	1	0	123	95.1%
10	施設全般については？	72	50	1	0	0	123	99.2%



指定管理者考察

今回の利用者アンケートは、137件配布し123件のご協力を頂きました。
 全体満足度は（「満足」771人＋「やや満足」413人）÷全回答件数 1,230 =96.26%と
 高い評価をいただきました。また、職員の対応、施設に関する項目につきましても
 高い評価をいただくことが出来ました。全ての項目において、ほぼ満足のご回答を
 頂きましたが、今後とも利用者の皆様に使いやすい施設を目指し、職員一同更に努
 力してまいります。