

令和2年度苫小牧市民会館 利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和2年11月5日～令和2年12月7日

【対象者】 苫小牧市民会館施設利用者

【回収件数】 122件配布 110回収件（回収率90.16%）

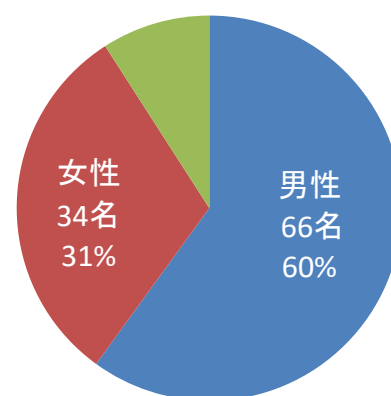
【調査方法】 期間中の利用者様に、窓口にてアンケート用紙を配布し回収箱にて回収。

【実施機関】 苫小牧市民会館指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

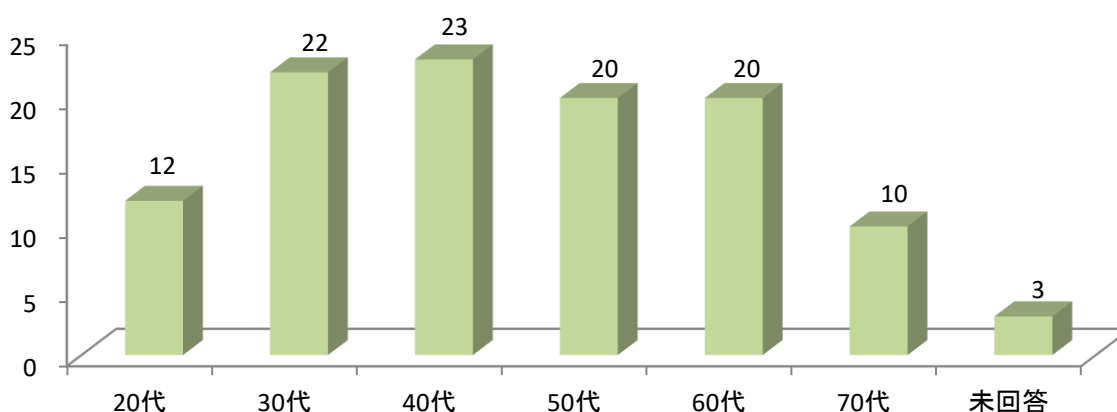
性別と年代

年代	男	女	未回答	計	構成比
20代	7	5	0	12	10.9%
30代	10	11	1	22	20.0%
40代	16	7	0	23	20.9%
50代	11	8	1	20	18.2%
60代	14	3	3	20	18.2%
70代	8	0	2	10	9.1%
未回答	0	0	3	3	2.7%
合計	66	34	10	110	100.0%

(男女構成)

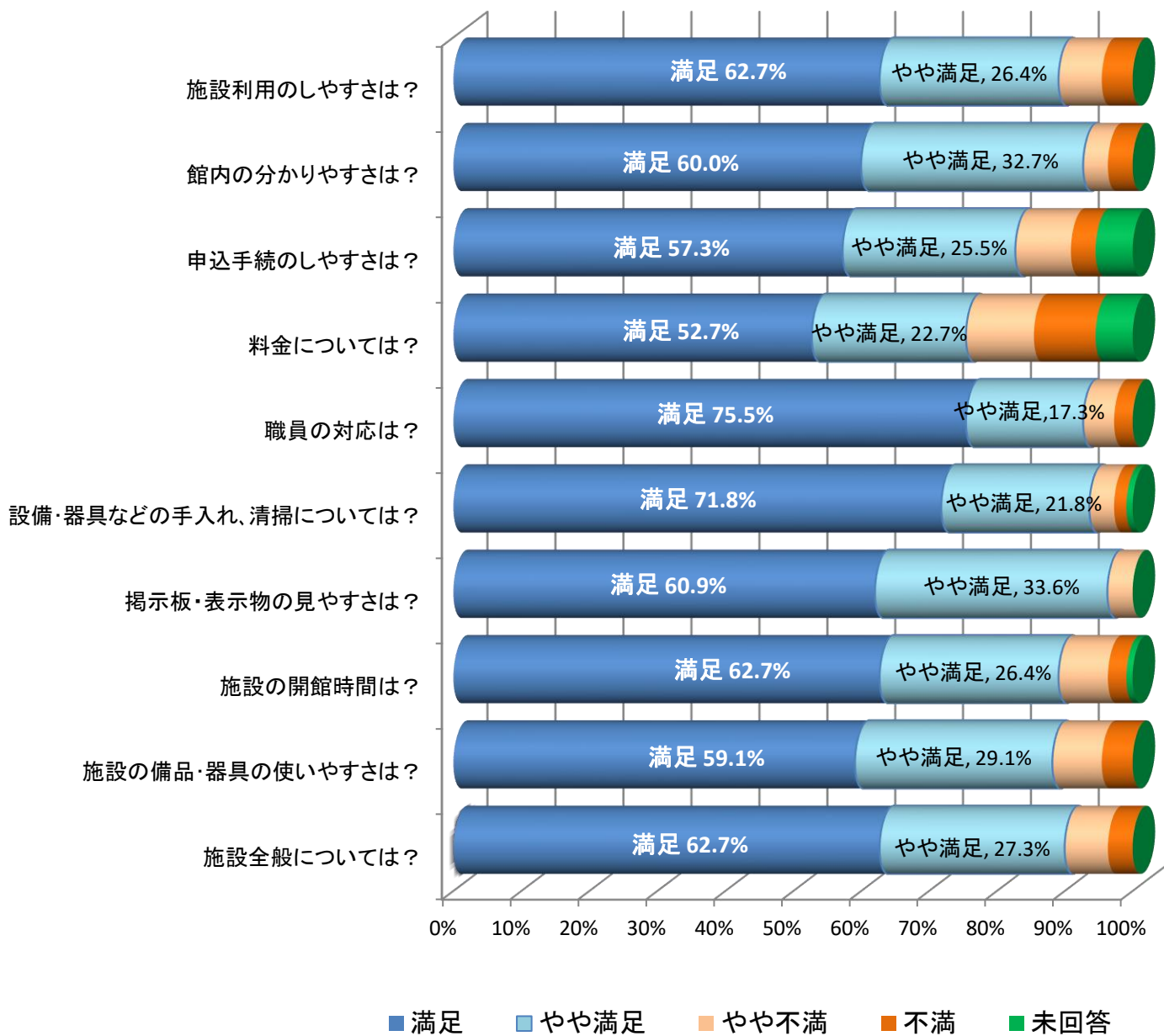


(年代構成)



満足度調査結果

No.	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	満足度
1	施設利用のしやすさは？	69	29	7	5	0	110	89.1%
2	館内の分かりやすさは？	66	36	4	4	0	110	92.7%
3	申込手続きのしやすさは？	63	28	9	4	6	110	82.7%
4	料金については？	58	25	11	10	6	110	75.5%
5	職員の対応は？	83	19	5	3	0	110	92.7%
6	設備・器具などの手入れ、清掃については？	79	24	4	2	1	110	93.6%
7	掲示板・表示物の見やすさは？	67	37	4	2	0	110	94.5%
8	施設の開館時間は？	69	29	8	3	1	110	89.1%
9	施設の備品・器具の使いやすさは？	65	32	8	5	0	110	88.2%
10	施設全般については？	69	30	7	4	0	110	90.0%



指定管理者考察

今回の利用者アンケートは、122件配布し110件のご協力を頂きました。
 全体満足度は（「満足」688人＋「やや満足」289人）÷全回答件数 1,100 = 88.82%と
 高い評価をいただきました。また、職員の対応、施設に関する項目につきましても
 高い評価をいただくことが出来ました。全ての項目において、ほぼ満足のご回答を
 頂きましたが、今後とも利用者の皆様に使いやすい施設を目指し、職員一同更に努
 力してまいります。