

# 平成28年度苫小牧市民会館 利用者アンケート調査結果

【実施期間】 平成28年11月21日～平成28年12月27日

【対象者】 苫小牧市民会館施設利用者

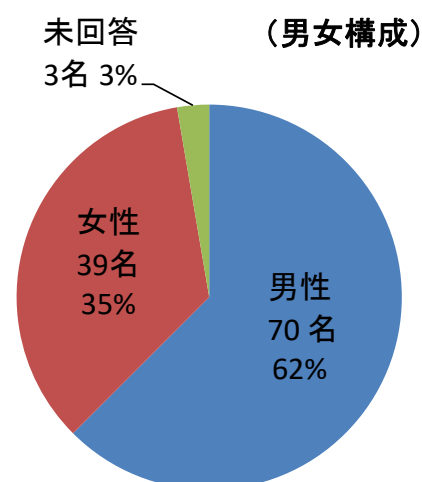
【回収件数】 130件配布 回収112件（回収率86.2%）

【調査方法】 期間中の利用者様に、窓口にてアンケート用紙を配布し回収箱にて回収。

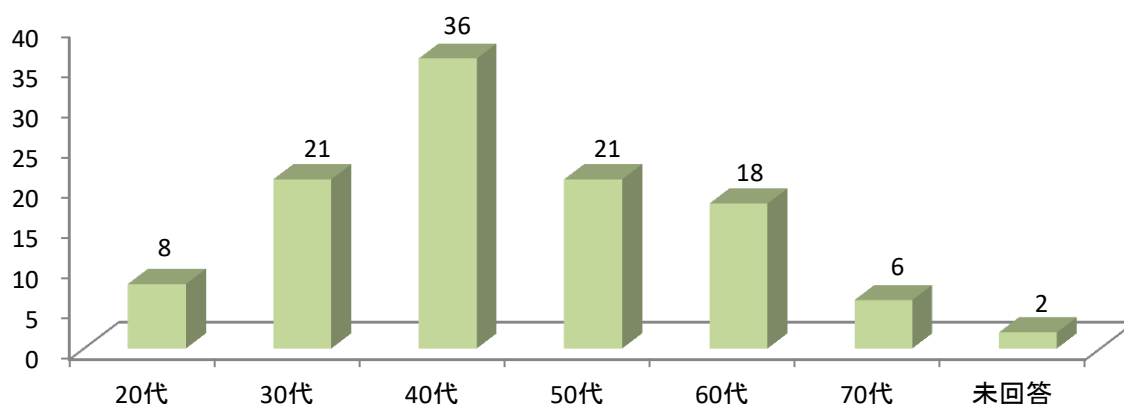
【実施機関】 苫小牧市民会館指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

## 性別と年代

年代	男	女	未回答	計	構成比
20代	4	4	0	8	7.1%
30代	12	9	0	21	18.8%
40代	23	13	0	36	32.1%
50代	11	9	1	21	18.8%
60代	14	3	1	18	16.1%
70代	4	1	1	6	5.4%
未回答	2	0	0	2	1.8%
合計	70	39	3	112	100.0%

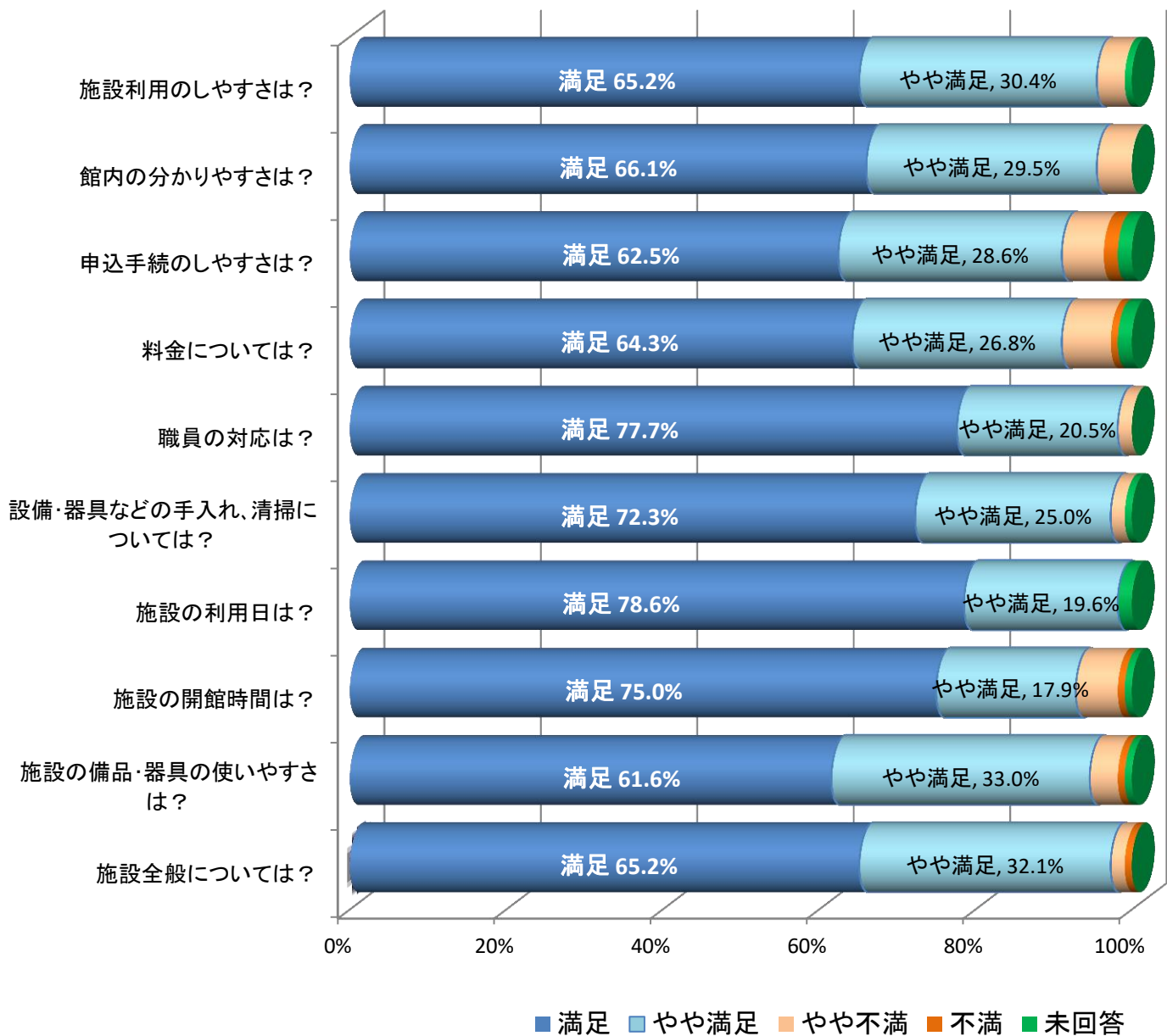


## (年代構成)



## 満足度調査結果

No.	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	満足度
1	施設利用のしやすさは？	73	34	4	0	1	112	95.5%
2	館内の分かりやすさは？	74	33	5	0	0	112	95.5%
3	申込手続きのしやすさは？	70	32	6	2	2	112	91.1%
4	料金については？	72	30	7	1	2	112	91.1%
5	職員の対応は？	87	23	2	0	0	112	98.2%
6	設備・器具などの手入れ、清掃については？	81	28	2	0	1	112	97.3%
7	施設の利用日は？	88	22	0	0	2	112	98.2%
8	施設の開館時間は？	84	20	6	1	1	112	92.9%
9	施設の備品・器具の使いやすさは？	69	37	4	1	1	112	94.6%
10	施設全般については？	73	36	2	1	0	112	97.3%



### 指定管理者考察

今回の利用者アンケートは、130件配布し112件のご協力を頂きました。全体満足度は（「満足」771人＋「やや満足」295人）÷全回答件数1,110＝96.0%と高い評価をいただきました。また、職員の対応、施設の清掃につきましても高い評価をいただくことが出来ました。全ての項目において、ほぼ満足のご回答を頂きましたが、今後とも利用者の皆様に使いやすい施設を目指し、職員一同更に努力してまいります。