

# 平成30年度苫小牧市民会館 利用者アンケート調査結果

【実施期間】 平成30年11月26日～平成30年12月20日

【対象者】 苫小牧市民会館施設利用者

【回収件数】 116件配布 105回収件（回収率90.5%）

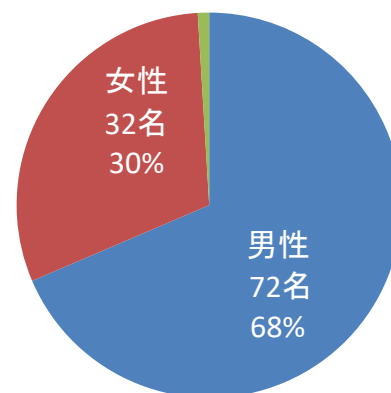
【調査方法】 期間中の利用者様に、窓口にてアンケート用紙を配布し回収箱にて回収。

【実施機関】 苫小牧市民会館指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

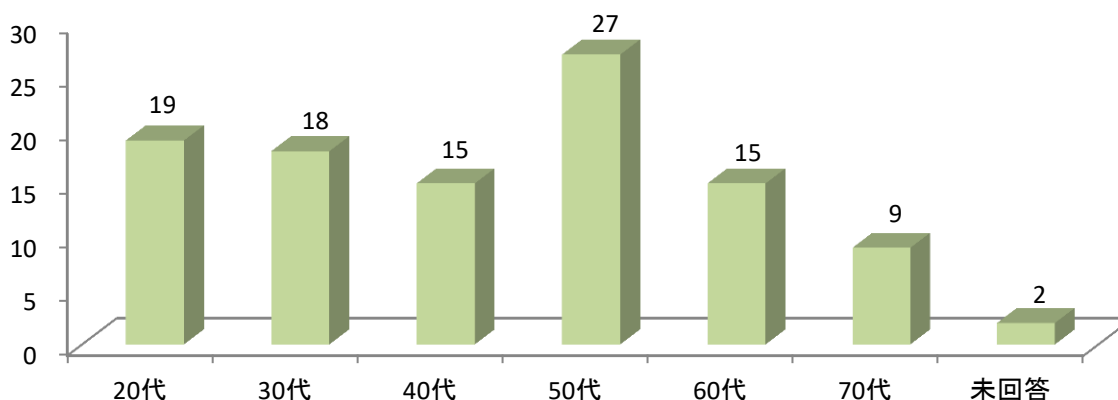
## 性別と年代

年代	男	女	未回答	計	構成比
20代	15	4	0	19	18.1%
30代	11	7	0	18	17.1%
40代	11	4	0	15	14.3%
50代	20	7	0	27	25.7%
60代	6	9	0	15	14.3%
70代	9	0	0	9	8.6%
未回答	0	1	1	2	1.9%
合計	72	32	1	105	100.0%

(男女構成)

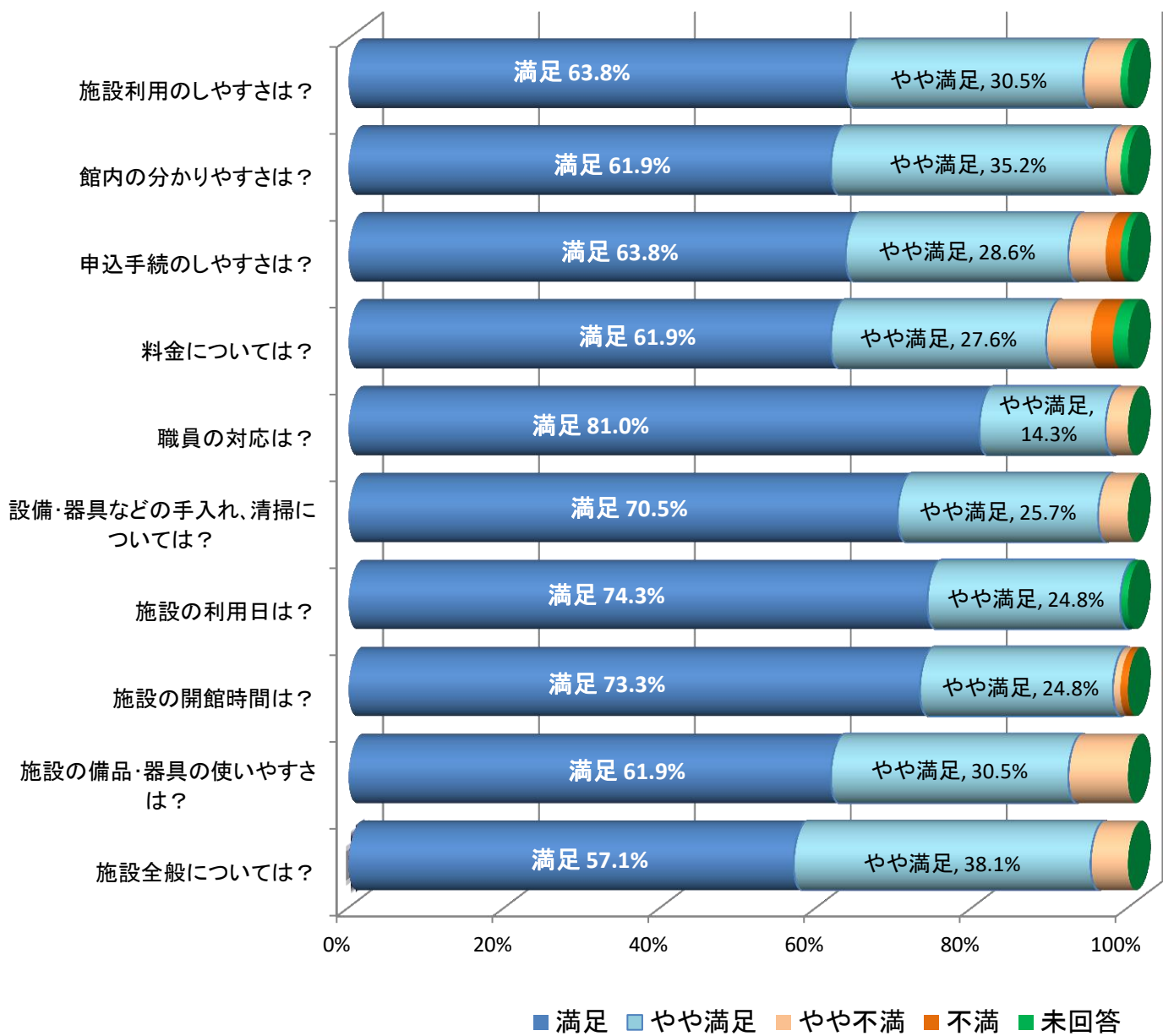


(年代構成)



## 満足度調査結果

No.	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	満足度
1	施設利用のしやすさは？	67	32	5	0	1	105	94.3%
2	館内の分かりやすさは？	65	37	2	0	1	105	97.1%
3	申込手続きのしやすさは？	67	30	5	2	1	105	92.4%
4	料金については？	65	29	6	3	2	105	89.5%
5	職員の対応は？	85	17	3	0	0	105	97.1%
6	設備・器具などの手入れ、清掃については？	74	27	4	0	0	105	96.2%
7	施設の利用日は？	78	26	0	0	1	105	99.0%
8	施設の開館時間は？	77	26	1	1	0	105	98.1%
9	施設の備品・器具の使いやすさは？	65	32	8	0	0	105	92.4%
10	施設全般については？	60	40	5	0	0	105	95.2%



### 指定管理者考察

今回の利用者アンケートは、116件配布し105件のご協力を頂きました。全体満足度は（「満足」703人＋「やや満足」296人）÷全回答件数 1,050 = 95.14%と高い評価をいただきました。また、職員の対応、施設の利用日につきましても高い評価をいただくことが出来ました。全ての項目において、ほぼ満足のご回答を頂きましたが、今後とも利用者の皆様に使いやすい施設を目指し、職員一同更に努力してまいります。